

2020年5月29日

お取引先各位

ビーウィズ株式会社

「緊急事態宣言」終了後の弊社対応につきまして

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てに厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの国内外における感染拡大については一定の落ち着きがみられ、国内全域において緊急事態宣言が終了いたしました。緊急事態宣言期間中におきましては、当社従業員の安全への配慮に多大なご理解、ご協力を賜りましたことを深く御礼申し上げます。

しかしながら、政府発表の通り、経済活動を再開していくうえでは「新しい生活様式」を始めとする感染防止策を講じていくことも不可欠であります。引き続き、貴社との連携を強化し、業務の遂行にあたってまいりますので、ご協力賜りますようお願いいたします。

なお、弊社における、今後の事業継続上の運営方針として、以下を定めておりますので、ご案内申し上げます。本方針を踏まえ、今後、貴社にとって価値あるご提案をさせていただければと考えております。

敬具

記

- ・ 弊社の基本的な方針について

緊急事態宣言の終了後も、「従業員への安全配慮」を最優先としながら、BPO ベンダーとしての社会的役割等も踏まえ、平常運営での業務遂行を目指してまいります。

- ・ 弊社事業所における運営について

上記の弊社基本方針並びに、一般社団法人日本コールセンター協会による指針 (https://ccaj.or.jp/covid19-guideline_0521.pdf) を踏まえ、今後の業務においても、可能な限り「3密」を防止することを目指し、以下のような対応を行います。

- ① 運用面での対策

- (ア) 感染疑い者、濃厚接触者の出勤停止
- (イ) 出勤時の検温
- (ウ) 手洗い、アルコール消毒の実施
- (エ) トイレへのペーパータオルの設置
- (オ) 座席、共有部のアルコール除菌の実施
- (カ) 時差出勤の推奨
- (キ) マスクを着用してのオペレーションの実施
- (ク) 面接のオンライン化

② センターでの対策

- (ア) 朝礼での唱和禁止
- (イ) ヘッドセットマイクカバーの個人支給
- (ウ) 座席、休憩室における飛沫防止ビニールシート、アクリル板の設置
- (エ) 在宅コールセンターの推進

・ 貴社ご見解と弊社基本方針のすり合わせについて

貴社における業務運営方針において、弊社基本方針との間に差異が発生する場合、可能な限りご希望に沿った運営が可能となるよう、個別にすり合わせをさせていただきたく存じます。

・ 在宅コールセンターのご相談について

新型コロナウイルス感染拡大の第二波や、台風、地震等の天災に備え、このたび在宅コールセンターのご提供を開始いたしました。

(<https://www.bewith.net/topics/20200521.html>)

新型コロナウイルスとの戦いは長期化すると言われております。別途、弊社営業担当者よりご案内させていただきますので、ご検討のほどよろしく願いいたします。

以上