



# Vol.02 フリーダイヤルのオプションでできること



コールの振り分けや時間外ガイダンスなどの便利な機能が使える!

## フリーダイヤルのオプションサービスを知ろう!

②④⑦を  
わかりやすく  
紹介するよ!

- ① オリジナルガイダンスを流す
- ② 曜日や時間帯に応じた対応
- ③ 入電のルーティング
- ④ お客様の要件等に応じて指定した着信先へ振り分け
- ⑤ 電話に出られない時の対応
- ⑥ 着信先電話番号のグループ化
- ⑦ フリーダイヤル番号を発信者番号として通知する

### 網側

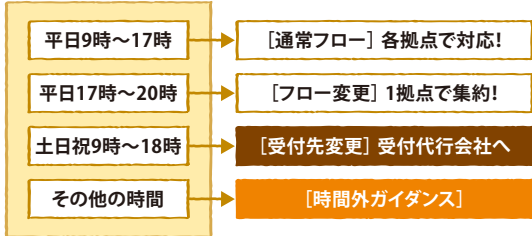
フリーダイヤルのオプション機能はキャリアの回線側、いわゆる網側で提供されているサービス。ひとつのフリーダイヤルに複数のコールセンター企業が着信先として紐づけられている際に役立つよ。

今日はこっち側の話だね!

こっちは Omnia LINK側! ってことだね。こっちも面白いけど、このお話はまた今度~

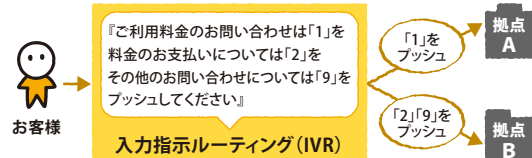
#### 曜日や時間帯に応じた対応

拠点を越えた時間別振り分け対応は、網側サービスで解決!



#### 要件等に応じた着信先へ振り分け

IVR選択理由で呼を振り分けられる!



#### フリーダイヤル番号を発信者番号として通知

0120として発信する際には必ずこのオプションが必要!



### 組み合わせるとこんな設定ができる!

