



Vol.23 自然言語処理 Natural Language Processing 入門

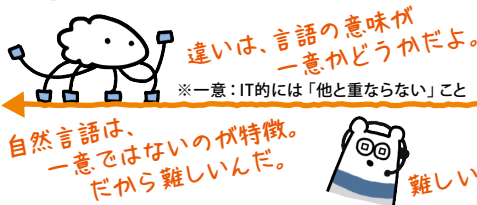
NLPを知れば、AI活用シーンに劇的な変化が!?



そもそも自然言語って? ➡ コンピューター言語の対となる、私たちの話し言葉のこと。

コンピューター言語

- ☑ マークアップ言語
- ☑ プログラミング言語



自然言語

- ☑ 日本語・英語・中国語・フランス語・ドイツ語・イタリア語...

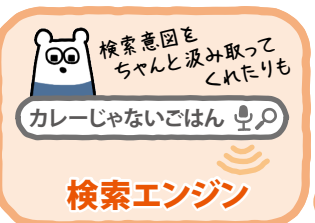
コールセンターにも活用シーンがたくさん

自動応答 チャットボット

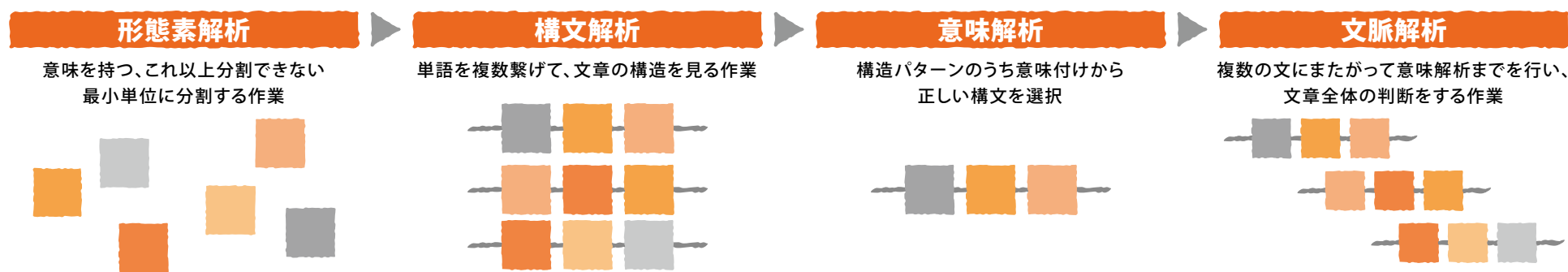


FAQサポート VOC分析
音声認識

何に使われているの? ➡ 活用シーンはどんどん広がっている。



自然言語処理の簡単な流れ ➡ 主に下記の処理がおこなわれているよ。



Point! コールセンターの自然言語処理といえば **Speech-to-Text**

音声データを大量に保持することが出来るコールセンターは、STTの活用シーンがたくさんある。VOC分析・FAQサポート・キーワードアラート機能など、現場改善の運用にSTT技術は欠かせない。



To Be Continued