



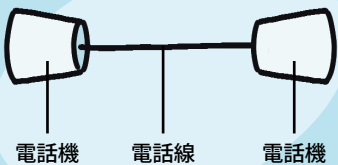
Vol.1 電話がつながる仕組み



電話が生まれたのは150年ほど前！そこから今日まで進化を続けているね。

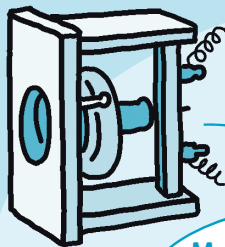
物理的な接続

電話のおおもとは糸電話。
コップが電話機で糸が電話線。



1876 電話の発明!

グラハムベルが、電気信号として伝える電話の基礎を発明。



スコットランド生まれ
グラハム・ベル

Mr. Watson, Come here;
I want to see you

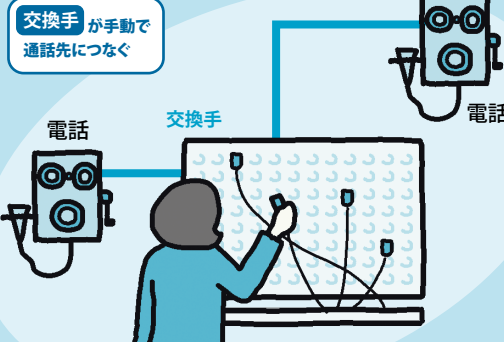
史上初めて電話によって送られたメッセージ
ワトソン君、ちょっと来てくれ。用事がある

1890 東京⇄横浜で電話開通

東京市内と横浜市内を結ぶ電話サービスが開始される。
「交換手」が、手で電話したい相手に繋ぐという仕組み。

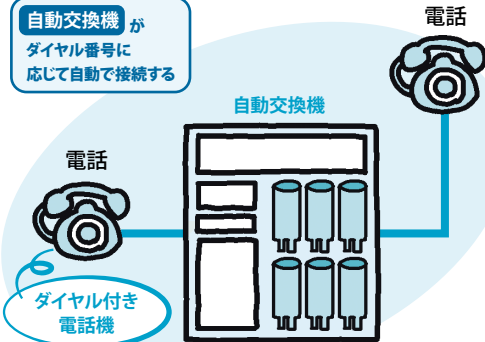
その後自動化され「電話交換機を導入」

日本初!



1979

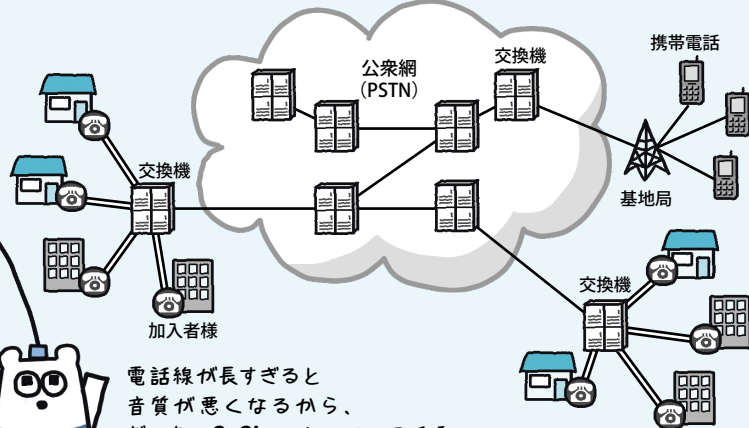
全国の電話の完全自動化完了!



そして今...

現在 電話交換機のネットワーク

固定電話からダイヤルされた信号は、電話線を通じてNTTの電話局の交換機で識別され、相手の電話機に届く。



電話線が長すぎると音質が悪くなるから、だいたい2.2kmになっているそう。その距離をカバーするために、全国に設備があるんだね。

いろいろありまして...

オフィス・コールセンター

オフィスの電話 (PBX) オフィスやコールセンターなど複数の番号を使用する場合は、オフィス内に電話交換機の役割を持つことが必要。それが、PBX(ピービーエックス)。

自宅の電話

PSTN 一般公衆網 (NTT等)

電話回線 (アナログ/デジタル)

自宅

- 自宅の電話は、直接公衆網に繋がっている
- 電話機は自由に選んで利用可

企業の電話

PSTN 一般公衆網 (NTT等)

電話回線 (アナログ/デジタル)

PBX

コールセンターの電話はココがちがうよ!

- 複数の電話機と回線の利用が可能
- PBXに対応している電話機は、機種が限られていることが多い

こんな電話機が使われているよ

Avaya Avaya Omnia LINK